



## **PRIVACY POLICY SITO WEB PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 - GDPR**

Gentile Utente,

con l'entrata in vigore del nuovo Regolamento UE 2016/679 ("*General Data Protection Regulation*" - di seguito GDPR) si disciplina in modo consolidato e rafforzativo il diritto delle persone fisiche alla protezione dei dati personali, alla luce dei principi di correttezza, liceità, trasparenza, soprattutto in merito alla tutela e protezione dei dati di minori, così come previsto e disciplinato dall'art. 8 del suddetto GDPR.

### **TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

I dati personali forniti dall' Utente sono utilizzati da LISCIANIGIOCHI S.p.a., con sede legale sita in Via Giacomo Ruscitti, Zona Ind.le Sant'Atto, 64100 Teramo (TE), P.IVA 00723030672, che ne è titolare per il trattamento, nel rispetto dei principi di protezione dei dati personali stabiliti dal Regolamento GDPR 2016/679.

### **CATEGORIE DI DATI TRATTATI**

I dati trattati dal Titolare del Trattamento in ragione dell'utilizzo e accessibilità del presente sito web sono:

- Dati identificativi (nome, cognome, data di nascita, ecc.);
- Dati di contatto (e-mail, numero di telefono, indirizzo postale, ecc.);
- Dati di fatturazione e di spedizione in caso di acquisto di un prodotto sul Sito

Il presente sito fa uso di log files nei quali vengono conservate informazioni raccolte in maniera automatizzata durante le visite degli utenti. Le informazioni raccolte potrebbero essere le seguenti:

- indirizzo internet protocol (IP);
- tipo di browser e parametri del dispositivo usato per connettersi al sito;
- nome dell'internet service provider (ISP);
- data e orario di visita;
- pagina web di provenienza del visitatore (referral) e di uscita;
- eventualmente il numero di click;
- Informazioni ottenute tramite i cookie.



## MODALITÀ E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

La presente informativa, disciplinata nello specifico dagli artt. 13 e 14 del GDPR, è fornita all'interessato prima della raccolta dei dati, nei casi di seguito elencati:

- Registrazione alle aree riservate consentita espressamente solo ad Utenti che abbiamo compiuto i 18 anni di età;
- Ottenere informazioni dall'assistenza clienti relativamente a prodotti e servizi;
- Comunicazioni commerciali e promozionali (newsletter) elettroniche relative a servizi o prodotti;
- Esecuzione del rapporto contrattuale e gestione degli ordini tramite lo shop online;
- Individuare e prevenire abusi nell'utilizzo del presente sito, o qualsiasi attività fraudolenta, permettendo, quindi, la difesa in giudizio da parte del Titolare del trattamento;
- Assolvere ad obblighi di legge che impongono la raccolta e/o l'ulteriore elaborazione di determinati tipi di dati personali;
- Per finalità di profilazione allo scopo di proporre offerte mirate che potrebbero essere di interesse dell'Utente.

Informiamo l'Utente che al fine della navigazione non è necessario registrarsi, accedere, né conferire dati personali. Le informazioni personali dell'Utente sono trattate in forma automatizzata e raccolte in forma esclusivamente aggregata al fine di verificare il corretto funzionamento del sito, e per motivi di sicurezza. Di conseguenza il Titolare del trattamento adotta tutte le procedure idonee a proteggerne la riservatezza, l'integrità e la disponibilità delle informazioni nel rispetto della normativa vigente. I dati si intendono volontariamente forniti dall'Utente al momento della registrazione e della richiesta di erogazione del servizio. I dati raccolti dal sito durante il suo funzionamento sono utilizzati esclusivamente per le finalità sopra indicate e conservati per il tempo strettamente necessario a svolgere le attività precisate. In ogni caso i dati personali rilevati dal sito non saranno forniti mai a terzi, per nessuna ragione, a meno che non si tratti di legittima richiesta da parte dell'autorità giudiziaria e nei soli casi previsti dalla legge. In caso di acquisto di un prodotto dallo shop online il Titolare del trattamento richiederà le informazioni relative alla carta di pagamento esclusivamente durante il processo di acquisto. Questi dati verranno inviati e acquisiti in modo sicuro ai fornitori di servizi di pagamento certificati per l'autorizzazione della transazione. Il Titolare non avrà la possibilità di visualizzare o accedere ai dati completi della carta di pagamento in nessun caso. Inoltre informiamo l'Utente che i fornitori di servizi di pagamento possono conservare le informazioni della carta di pagamento in modo sicuro per acquisti futuri, ma solo se esplicitamente indicato al momento dell'acquisto.

## LA PRIVACY DEI MINORENNI

Il nostro sito web è diretto a un pubblico generalista, offre servizi indirizzati ad utenti maggiorenni e prodotti e contenuti a carattere ludico-educativo in grado di divertire e intrattenere i bambini.



La registrazione al presente sito web e il conseguente conferimento dei dati è vincolato all'accettazione dell'informativa privacy mediante apposito modulo informativo visualizzato al primo accesso. La registrazione è consentita esclusivamente ad utenti che abbiano compiuto i 18 anni di età, da dichiarare mediante apposizione del consenso al primo accesso. I dati personali di minori di 18 anni potranno essere conferiti solamente con il consenso di un genitore o di un tutore legale. Nel caso in cui dovessimo venire a conoscenza che un minore si è iscritto sul nostro sito web senza il consenso di un genitore o di un tutore legale, provvederemo a cancellare immediatamente le informazioni ricevute.

## **DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

Il GDPR conferisce all' Utente specifici diritti. In particolare, può ottenere dal Titolare il diritto di accesso (art. 15) ai dati che lo riguardano, di verificare le finalità, le modalità e la logica del trattamento, di rettifica (art. 16), cancellazione (art. 17), limitazione (art. 18), portabilità, intesa come diritto ad ottenere da titolare del trattamento i dati in un formato strutturato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico per trasmetterli ad un altro titolare del trattamento, senza impedimenti (art. 20), opposizione al trattamento (art. 21), revoca del consenso al trattamento, senza pregiudizio per la liceità del trattamento basata sul consenso acquisito prima della revoca (art. 7 par. 3), proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali (art. 51 [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)).

## **ESERCIZI DEI DIRITTI**

In qualunque momento l'Utente ha la possibilità di contattare il Titolare del trattamento per l'esercizio dei predetti diritti e per conoscere i propri dati, verificarne le modalità di trattamento, ottenere che i dati siano integrati, modificati, cancellati. In questi casi invitiamo l'Utente a contattare Liscianigiochi mediante comunicazione scritta da inviare a mezzo PEC all'indirizzo [liscianigiochi@certificata.org](mailto:liscianigiochi@certificata.org)

## **SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI**

Informiamo l'Utente che ci impegniamo costantemente a tutelare la riservatezza e l'integrità delle informazioni fornite, secondo modalità e procedure elettroniche idonee e adeguate atte a proteggere le informazioni elaborate e archiviate, garantendo un livello di sicurezza adeguato al rischio del trattamento. In particolare Liscianigiochi implementa le seguenti misure tecniche, fisiche e organizzative per proteggere i dati personali dell'Utente dalla distruzione accidentale o non autorizzata, dalla perdita o alterazione accidentale, dall'utilizzo, modifica, divulgazione o accesso non autorizzati, e da tutte le altre forme di elaborazioni illegali. Il Servizio, inoltre, utilizza le ampie funzionalità dell'ambiente cloud per garantire un'elevata disponibilità, come piena ridondanza, bilanciamento del carico, capacità scalare automatica, continuo backup di dati. Nessun dato personale è salvato in modo permanente al di fuori delle piattaforme cloud di Liscianigiochi.



## **TEMPI DI CONSERVAZIONE**

Liscianigiocchi conserverà i dati personali per tutta la durata del rapporto contrattuale/commerciale e salvo che non venga richiesta la cancellazione da parte dell'Utente; oppure fino allo scadere dei termini di prescrizione obbligatori ai sensi delle vigenti normative applicabili.

## **COMUNICAZIONE DEI DATI**

I dati personali dell'Utente potranno essere comunicati a terzi, individuati opportunamente e dove ricorrano i casi specifici, Responsabili del Trattamento Esterno dei dati, i quali garantiranno l'adozione di misure tecniche e organizzative adeguate a garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio (art.28 GDPR).

Nello specifico i dati potranno essere comunicati a sviluppatori del sito e sviluppatori di APP che assistano il Titolare nello sviluppo, potenziamento e progresso nonché alla manutenzione e corretto funzionamento degli stessi; personale interno della Società nella loro qualità di persone autorizzate al trattamento per conto del Titolare, i quali sono debitamente istruiti e soggetti ad un vincolo di riservatezza; autorità, enti o soggetti a cui è obbligatorio comunicare i dati personali al fine di contrastare frodi o abusi nell'utilizzo del sito web. L'eventuale anche parziale mancato conferimento dei dati personali comporterà, da parte del Titolare del Trattamento, l'impossibilità di fornire tutti quei servizi per i quali l'acquisizione dei dati costituisce presupposto indispensabile ai fini di alcune funzionalità del sito. Informiamo inoltre che in caso di eventuali dichiarazioni mendaci fornite, la Società Liscianigiocchi S.p.a. non si assumerà alcuna responsabilità. Qualora ci trovassimo in presenza di dichiarazioni non veritiere procederemo con la cancellazione immediata di ogni dato personale acquisito.

## **VIOLAZIONE DEI DATI PERSONALI**

Nel caso in cui i dati dell'Utente siano compromessi Liscianigiocchi informerà l'Utente stesso e le autorità di vigilanza tramite email con informazioni sull'entità della violazione, i dati interessati, eventuali impatti sul servizio con le misure volte a rendere sicuri i dati, e limitare eventuali effetti avversi sui dati personali. Per "violazione dei dati personali" si intendono violazioni di sicurezza che portano ad un'accidentale o illegale distruzione, perdita, alterazione, divulgazione non autorizzata, o accesso ai dati personali trasmessi, archiviati o altrimenti elaborati in relazione alla fornitura del servizio

## **LUOGO DEL TRATTAMENTO**

I dati raccolti dal sito sono trattati presso la sede del Titolare del trattamento, presso il data center del web Hosting e presso il data center degli sviluppatori tecnici di applicazioni i quali sono responsabili del trattamento dei dati, elaborando gli stessi per conto del titolare; inoltre si specifica che si trovano nello Spazio Economico Europeo e agiscono in conformità delle norme europee.



## COOKIES

Il presente sito fa uso di cookies, piccoli file di testo che consentono di conservare informazioni sulle preferenze dei visitatori, per migliorare le funzionalità del sito, per semplificarne la navigazione automatizzando le procedure (es. Login, lingua sito) e per l'analisi dell'uso del sito.

I cookie di sessione sono essenziali per poter distinguere tra gli utenti collegati, e sono utili per evitare che una funzionalità richiesta possa essere fornita all'Utente sbagliato, nonché per fini di sicurezza per impedire attacchi informatici al sito. I functionality cookie utilizzati dal sito sono strettamente necessari per l'uso del sito, in particolare sono collegati ad una espressa richiesta di funzionalità da parte dell'Utente (come il Login), per i quali non occorre alcun consenso.

### Cookie tecnici di sessione

L'uso di cookie di sessione è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito. I cookie di sessione utilizzati in questo sito evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'Utente. Tali cookie sono trattati in modalità informatica.

### Ulteriori cookie tecnici

Il sito [www.liscianigroup.com](http://www.liscianigroup.com) si serve di alcuni cookie tecnici e quello relativo al cookie che viene inserito per registrare il consenso all'utilizzo di cookie analytics e/o di profilazione. L'Utente è altresì libero di cancellare il cookie dal suo dispositivo.

Vi sono ulteriori cookie tecnici essenziali per il corretto funzionamento del sito web. Questi cookie consentono di fornire i servizi richiesti dagli utenti e di navigare nel sito utilizzando le sue prestazioni migliori. Questo tipo di cookie non può essere disabilitato in quanto è necessario per il corretto funzionamento del sito.

### Cookie analytics

Questo sito web utilizza Google Analytics, un servizio di analisi web fornito da Google, Inc. ("Google"). Google Analytics utilizza dei "cookie", che sono file di testo depositati sul Vostro computer per consentire al sito web di analizzare come gli utenti utilizzano il sito. Le informazioni generate dal cookie sull'utilizzo del sito web da parte Vostra (compreso il Vostro indirizzo IP) verranno trasmesse e depositate presso i server di Google negli Stati Uniti. Google (autonomo titolare del trattamento) utilizzerà queste informazioni allo scopo di tracciare ed esaminare il Vostro utilizzo del sito web, compilare report sulle attività per gli operatori del sito web e fornire altri servizi relativi alle attività e



all'utilizzo di Internet. Google può anche trasferire queste informazioni a terzi ove ciò sia imposto dalla legge o laddove tali terzi trattino le suddette informazioni per conto di Google.

Google non assocerà il vostro indirizzo IP a nessun altro dato in suo possesso. Potete rifiutarvi di usare i cookie selezionando l'impostazione appropriata sul vostro browser, ma ciò potrebbe impedirvi di utilizzare tutte le funzionalità di questo sito web.

I Cookie di questo sito vengono trattati in modalità informatica.

## **INFORMAZIONI SUI COOKIE UTILIZZATI DAL PRESENTE SITO WEB**

Cookie tecnici (di sessione e non) per l'autenticazione (gestione del sito, aree riservate e accettazione della policy sui cookie).

Cookie "di terze parti" (Google Analytics, Google Maps)

### **Pixel Tracciamento di Facebook Ads**

Il pixel di tracciamento permette di monitorare le conversioni di Facebook Ads che è un servizio di statistica fornito da Facebook.

Questo servizio permette di collegare le azioni effettuate dall'utente al momento della navigazione su questo sito con i dati provenienti da Facebook.

Vengono raccolti cookie e i dati di utilizzo, il luogo di trattamento dei dati è USA, puoi vedere la policy qui <https://www.facebook.com/about/privacy/>

### **Pixel Tracciamento Di Google Adwords**

Il pixel di tracciamento permette di monitorare le conversioni di Google Adwords Ads che è un servizio di statistica fornito da Google Inc.

Questo servizio permette di collegare le azioni effettuate dall'utente al momento della navigazione su questo sito con i dati provenienti dal network pubblicitario di Google.

Vengono raccolti cookie e i dati di utilizzo, il luogo di trattamento dei dati è USA, puoi vedere la policy qui <http://www.google.com/intl/it/policies/privacy/>

## **COOKIE DI TERZE PARTI**

### **STATISTICA**

I servizi contenuti nella presente sessione permettono al Titolare del trattamento di monitorare e analizzare i dati di traffico e servono a tener traccia del comportamento dell'Utente.



### **Google Analytics (Google Inc.)**

Google Analytics è un servizio di analisi web fornito da Google Inc.

Google utilizza i Dati Personali raccolti allo scopo di tracciare ed esaminare l'utilizzo di questo sito, compilare report e condividerli con gli altri servizi sviluppati da Google. Google potrebbe utilizzare i Dati Personali per contestualizzare e personalizzare gli annunci del proprio network pubblicitario.

Dati personali raccolti: Cookie e dati di utilizzo

Luogo del trattamento: USA – [Privacy Policy](#) – [Opt Out](#).

### **Google Tag manager (Google Inc.)**

Google Tag Manager è un servizio di statistica fornito da Google Inc.

Dati Personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: USA – [Privacy Policy](#).

### **VISUALIZZAZIONE DI CONTENUTI DA PIATTAFORME ESTERE**

Questo tipo di servizi permette di visualizzare contenuti ospitati su piattaforme esterne direttamente dalle pagine di questo sito web e di interagire con essi.

Nel caso in cui sia installato un servizio di questo tipo è possibile che, anche nel caso in cui gli Utenti non utilizzino il servizio, lo stesso raccolga dati di traffico relativi alle pagine in cui è installato.

### **Widget Video YouTube (Google Inc.)**

YouTube è un servizio di visualizzazione di contenuti video gestito da Google Inc. che permette a questo sito di integrare tali contenuti all'interno delle proprie pagine.

Dati Personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: USA – [Privacy Policy](#).

### **Widget Google Maps (Google Inc.)**

Google Maps è un servizio di visualizzazione di mappe gestito da Google Inc. che permette a questo sito di integrare tali contenuti all'interno delle proprie pagine

Dati Personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: USA – [Privacy Policy](#). Soggetto aderente al Privacy Shield

### **Video Vimeo (Vimeo LLC)**

Vimeo è un servizio di visualizzazione di contenuti video gestito da Vimeo LLC che permette a questo sito di integrare tali contenuti all'interno delle proprie pagine.

Dati Personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: USA – [Privacy Policy](#). Soggetto aderente al Privacy Shield



## COME DISABILITARE I COOKIE

La maggior parte dei browser permette di rifiutare o accettare i cookie.

L'Utente può gestire le proprie preferenze relative ai cookie attraverso le funzionalità presenti nei comuni browser che consentono di cancellare o rimuovere i cookie (tutti o alcuni) o di cambiare le impostazioni del browser stesso in modo da bloccare l'invio dei cookie o di limitarlo a siti specifici (rispetto ad altri). È possibile negare l'utilizzo dei cookie, seguendo la procedura di disabilitazione prevista dal proprio browser. Di seguito si riportano le modalità proposte dai principali browser e sui quali è possibile cliccare per eseguire le procedure per la disabilitazione dei cookie: [Microsoft Windows Explorer](#), [Mozilla Firefox](#), [Google Chrome](#), [Apple Safari](#).

## PLUGIN SOCIAL NETWORK

Il presente sito web incorpora anche plugin e/o comandi per i social network, al fine di consentire una facile condivisione dei contenuti sui vostri social network preferiti. Tali plugin sono programmati in modo da non impostare alcun cookie all'accesso della pagina, per salvaguardare la privacy degli utenti. Eventualmente i cookie vengono impostati, se così previsto dai social network, solo quando l'utente fa effettivo e volontario uso del plugin. Si tenga presente che se l'utente naviga essendo loggato nel social network allora ha già acconsentito all'uso dei cookie veicolati tramite questo sito al momento dell'iscrizione al social network.

La raccolta e l'uso delle informazioni ottenute a mezzo del plugin sono regolati dalle rispettive informative privacy dei social network, alle quali si prega di fare riferimento.

[Facebook](#)

[Twitter](#)

[Linkedin](#)

[Instagram](#)

[Google](#)

## INFORMAZIONI NON CONTENUTE IN QUESTA POLICY

Maggiori informazioni in relazione al trattamento dei Dati Personali potranno essere richieste in qualsiasi momento al Titolare del Trattamento utilizzando le informazioni di contatto.

## MODIFICHE A QUESTA PRIVACY POLICY

Il Titolare del Trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente privacy policy in qualunque momento dandone pubblicità agli Utenti su questa pagina. Informiamo l'Utente che, utilizzando i servizi del presente sito web acconsente alla raccolta e elaborazione automatica delle informazioni personali, in base a quanto previsto dalla presente informativa, e accetta l'aggiornamento costante della stessa. Il Titolare del Trattamento terrà sempre informato l'Utente di variazioni dei





processi di protezione della privacy e della sicurezza dei dati, incluse prassi e politiche mediante l'aggiornamento di questa informativa.

## **COLLEGAMENTI ESTERNI**

Se delle pagine di questo sito web o delle sezioni delle nostre applicazioni contengono collegamenti ad altri siti, essi non sono vincolati dalla presente Informativa sulla privacy. Consigliamo di leggere con attenzione l'informativa sulla privacy disponibile su tali siti esterni e di esaminare le procedure per la raccolta, l'utilizzo e la divulgazione delle informazioni personali da essi utilizzate.

## **DIFESA IN GIUDIZIO**

I Dati Personali dell'Utente possono essere utilizzati per la difesa da parte del Titolare in giudizio o nelle fasi propedeutiche alla sua eventuale instaurazione, da abusi nell'utilizzo della stessa o dei servizi connessi da parte dell'Utente.

A seguito di citazione in giudizio, ordinanza giudiziaria o altra iniziativa legale; al fine di stabilire o esercitare i diritti a noi riconosciuti dalla legge; per difenderci nell'eventualità di azione legale ai nostri danni o per altra finalità dettata dalla legge.

L'Utente dichiara di essere consapevole che al Titolare potrebbe essere richiesto di rivelare i Dati su richiesta delle pubbliche autorità.

**Questa informativa è riferita solamente al presente sito web.**

**Ultimo aggiornamento: 11 novembre 2020**

## **LISCIANIGIOCHI**

**Sede Legale** Via Ruscitti, Zona Ind.le Sant'Atto, 64100 Teramo (TE)

**P.IVA** 00723030672

**Telefono** 0861 2311

**PEC** [liscianigiocchi@certificata.org](mailto:liscianigiocchi@certificata.org)