



## **PRIVACY POLICY APP PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Gentile Utente,

con l'entrata in vigore del nuovo Regolamento UE 2016/679 (*"General Data Protection Regulation"* - di seguito GDPR) si disciplina in modo consolidato e rafforzativo il diritto delle persone fisiche alla protezione dei dati personali, alla luce dei principi di correttezza, liceità, trasparenza, soprattutto in merito alla tutela e protezione dei dati di minori, così come previsto e disciplinato dall'art. 8 del suddetto GDPR.

### **TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

I dati personali forniti dall' Utente sono utilizzati da LISCIANIGIOCHI S.p.a., con sede legale sita in Via Giacomo Ruscitti, Zona Ind.le Sant'Atto, 64100 Teramo (TE), P.IVA 00723030672, che ne è titolare per il trattamento, nel rispetto dei principi di protezione dei dati personali stabiliti dal Regolamento GDPR 2016/679.

### **CATEGORIE DI DATI TRATTATI**

I dati trattati dal Titolare del Trattamento in ragione dell'utilizzo e accessibilità delle APP sono:

- Dati identificativi (nome, cognome, data di nascita, ecc.);
- Dati di contatto (e-mail, numero di telefono, indirizzo postale, ecc.)
- nicknames impostati dagli utenti e avatar di tali nicknames;
- struttura delle friendship tra i vari nicknames;
- dati di base dei devices brandizzati (telefoni, tablet, robot) e dei devices dei genitori che vengono associati (def: parent\_devices);
- dati sulle applicazioni scaricate (nome e numero) dallo store Lisciani;
- dati di tracciamento (log) dei clienti;
- dati di tracciamento della applicazione TUTOR (giochi che memorizzano tempo di gioco e schermate di gioco).

### **MODALITÀ E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO**

L'Utente ha la possibilità di usufruire dei servizi o iscrivendosi e creando un account personale dal sito [www.liscianigroup.it](http://www.liscianigroup.it), oppure iscrivendosi sul device Lisciani dopo aver installato un'applicazione. È possibile consultarle l'informativa privacy prima di installare l'app, e in qualsiasi momento durante il suo utilizzo successivo all'installazione dell'app sul dispositivo. I dati verranno trattati con il supporto di mezzi informatici adottando, di conseguenza, tutte le procedure idonee a proteggerne la riservatezza, l'integrità e la disponibilità delle informazioni nel rispetto della normativa vigente.

I dati verranno trattati con le seguenti finalità:

- Registrazione alle aree riservate consentita espressamente solo ad Utenti che abbiamo compiuto i 18 anni di età;
- la possibilità di scaricare le APP;
- usufruire dell'esperienza di gioco dei dispositivi;
- accesso a tutte le funzionalità;
- prodotti collegati;
- informazioni sulle funzionalità;
- fornire un supporto Clienti efficace;
- Individuare e prevenire abusi nell'utilizzo delle applicazioni, o qualsiasi attività fraudolenta, permettendo, quindi, la difesa in giudizio da parte del Titolare del trattamento;
- Assolvere ad obblighi di legge che impongono la raccolta e/o l'ulteriore elaborazione di determinati tipi di dati personali.

## **CONFERIMENTO DEI DATI**

La presente informativa (disciplinata nello specifico dagli artt. 13 e 14 del Regolamento) è fornita all'interessato prima della raccolta dei dati. I dati da Lei forniti verranno trattati per la fornitura di servizi connessi all'utilizzo delle APP Liscianigiochi S.p.a., nonché per finalità informative. Utilizzando le nostre APP e fornendo il consenso verificabile, l'Utente riconosce di aver letto e accettato la presente informativa privacy e di conseguenza essere vincolato ad essa. Al fine della protezione dei dati personali dei bambini, specifichiamo che non raccogliamo i dati personali degli stessi senza il consenso di un genitore o di un tutore legale, ragion per cui i bambini non hanno alcuna possibilità di iscriversi autonomamente al servizio, svolgendo principalmente attività di gioco, leggendo e guardando video. La registrazione, infatti, è consentita solo ad Utenti che abbiamo compiuto i 18 anni di età, da dichiarare mediante apposizione del consenso al primo accesso. I trattamenti di dati personali sono basati sul consenso dell'Utente disciplinato all'art. 6, comma 1, lett. a del GDPR. Il conferimento dei dati è previsto anche in caso di assolvimento ad obblighi di legge che impongono la raccolta e/o l'ulteriore elaborazione di determinati tipi di dati personali, individuare e prevenire abusi nell'utilizzo delle applicazioni o qualsiasi attività fraudolenta. I dati, inoltre, non sono mai utilizzati per l'identificazione o la profilazione dell'Utente.

## **DIRITTI DELL'INTERESSATO**

Il GDPR conferisce all' Utente specifici diritti. In particolare, può ottenere dal Titolare il diritto di accesso (art. 15) ai dati che lo riguardano, di verificare le finalità, le modalità e la logica del trattamento, di rettifica (art. 16), cancellazione (art. 17), limitazione (art. 18), portabilità, intesa come diritto ad ottenere da titolare del trattamento i dati in un formato strutturato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico per trasmetterli ad un altro titolare del trattamento, senza impedimenti (art. 20), opposizione al trattamento (art. 21), revoca del consenso al trattamento, senza pregiudizio per la liceità del trattamento basata sul

consenso acquisito prima della revoca (art. 7 par. 3), proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali (art. 51 [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)).

## **ESERCIZIO DEI DIRITTI**

In qualunque momento l'Utente ha la possibilità di contattare il Titolare del trattamento per l'esercizio dei predetti diritti e per conoscere i propri dati, verificarne le modalità di trattamento, ottenere che i dati siano integrati, modificati, cancellati. In questi casi invitiamo l'Utente a contattare Liscianigiochi mediante comunicazione scritta da inviare a mezzo PEC all'indirizzo [liscianigiochi@certificata.org](mailto:liscianigiochi@certificata.org)

## **COMUNICAZIONE DEI DATI**

I dati personali dell'Utente potranno essere comunicati a terzi nominati, opportunamente e dove ricorrano i casi specifici, Responsabili del Trattamento Esterno dei dati, i quali garantiranno l'adozione di misure tecniche e organizzative adeguate a garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio (art.28 GDPR). Nello specifico i dati potranno essere comunicati a sviluppatori di APP e sviluppatori del sito che assistano il Titolare nello sviluppo, potenziamento e progresso nonché alla manutenzione e corretto funzionamento degli stessi; personale interno della Società nella loro qualità di persone autorizzate al trattamento per conto del Titolare, i quali sono debitamente istruiti e soggetti ad un vincolo di riservatezza; autorità, enti o soggetti a cui è obbligatorio comunicare i dati personali al fine di contrastare frodi o abusi nell'utilizzo delle applicazioni. L'eventuale anche parziale mancato conferimento dei dati personali comporterà, da parte del Titolare del Trattamento, l'impossibilità di fornire tutti quei servizi per i quali l'acquisizione dei dati costituisce presupposto indispensabile ai fini di alcune funzionalità delle APP. Informiamo inoltre che in caso di eventuali dichiarazioni mendaci fornite, la Società Liscianigiochi S.p.a. non si assumerà alcuna responsabilità. Qualora ci trovassimo in presenza di dichiarazioni non veritiere procederemo con la cancellazione immediata di ogni dato personale acquisito.

## **TEMPO DI CONSERVAZIONE**

I dati obbligatori ai fini dell'espletamento delle prestazioni e dei servizi sono conservati per un tempo di 1 anno dall'ultimo utilizzo del proprio account. Trascorso tale termine il Titolare del trattamento procederà alla cancellazione di tutti i dati, compreso l'account dell'utente ed i dati relativi ai giochi ed alle APP installate. Sarà comunque possibile ripristinare la piena funzionalità dei dispositivi mediante la creazione di un nuovo account. Inoltre specifichiamo che I dati degli utenti che richiederanno la cancellazione dell'account verranno tempestivamente resi anonimi, intervenendo automaticamente sul profilo dell'utente e procedendo all'eliminazione delle informazioni personali.

## **MODIFICHE DELL'INFORMATIVA E TRASPARENZA**

Informiamo l'Utente che, utilizzando i servizi APP della Società Liscianigiochi S.p.a., acconsente alla raccolta e elaborazione automatica delle informazioni personali, in base a quanto previsto dalla presente informativa, e accetta l'aggiornamento costante della stessa.

Il Titolare del Trattamento terrà sempre informato l'Utente di variazioni dei processi di protezione della privacy e della sicurezza dei dati, incluse prassi e politiche mediante l'aggiornamento di questa informativa.

## **SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI**

Informiamo l'Utente che ci impegniamo costantemente a tutelare la riservatezza e l'integrità delle informazioni fornite, secondo modalità e procedure elettroniche idonee e adeguate atte a proteggere le informazioni elaborate e archiviate; la continua riservatezza, integrità e disponibilità dei sistemi e dei servizi che trattano dati personali; capacità di ripristinare tempestivamente la disponibilità e l'accesso dei dati in caso di problema tecnico; procedure per verificare e valutare regolarmente l'efficacia delle misure tecniche e organizzative attuate al fine di garantire la massima sicurezza del trattamento.

Inoltre qualora un'applicazione generi degli errori inattesi o delle eccezioni non previste, oppure un servizio dovesse andare in downtime, il sistema invia una email al responsabile che procede ad immediata e diretta verifica sui files di log.

## **LUOGO DEL TRATTAMENTO**

I dati raccolti sono trattati presso la sede del Titolare del trattamento, e presso Sviluppatori delle APP che assistano il Titolare nel corretto funzionamento delle stesse che è responsabile del trattamento dei dati, elaborando i dati per conto del Titolare, si trova nello Spazio Economico Europeo e agisce in conformità delle norme europee. I dati personali non vengono trasferiti in paesi terzi o a organizzazioni internazionali.

## **DIFESA IN GIUDIZIO**

I Dati Personali dell'Utente possono essere utilizzati per la difesa da parte del Titolare in giudizio o nelle fasi propedeutiche alla sua eventuale instaurazione, da abusi nell'utilizzo della stessa o dei servizi connessi da parte dell'Utente. A seguito di citazione in giudizio, ordinanza giudiziaria o altra iniziativa legale; al fine di stabilire o esercitare i diritti a noi riconosciuti dalla legge; per difenderci nell'eventualità di azione legale ai nostri danni o per altra finalità dettata dalla legge.

L'Utente dichiara di essere consapevole che al Titolare potrebbe essere richiesto di rivelare i dati su richiesta delle pubbliche autorità.

**Data ultima modifica: 04 dicembre 2020**

## **LISCIANIGIOCHI**

**Sede Legale** Via Ruscitti, Zona Ind.le Sant'Atto, 64100 Teramo (TE)

**P.IVA** 00723030672

**Telefono** 0861 2311

**PEC** liscianigiochi@certificata.org